

Datum vystavení shrnutí: 30.6.2022	DOVOZ.CZ s.r.o., Těšínská 365735 14 Orlová – Poruba +420 558 841 841, info@orlovanet.cz
Služba: Opto 320	IČ: 27769186 DIČ: CZ27769186 Spisová značka: C 29254/KSOS Krajský soud v Ostravě

SHRnutí SMLOUVY

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU. *1
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ

a) Služba přístupu k internetu v pevném místě s názvem Opto 320

RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU

Maximální rychlost stahování 100 Mbps a odesílání 100 Mbps

Běžně dostupná rychlost stahování 70 Mbps a odesílání 70 Mbps

Minimální rychlost stahování 30 Mbps a odesílání 30 Mbps

PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Odchyłka od výkonu uvedeného ve smlouvě nemá vliv na vaše právo na přístup k informacím a obsahu, jejich šíření, ani na právo využívat a poskytovat aplikace a služby. Může se však stát, že vyhledávaná informace, případně využívaná služba bude načtena pomaleji (například videa a obrázky mohou zobrazovat později). V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu od výkonu uvedeného ve smlouvě, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, můžete uplatnit reklamaci dopisem zaslaným na naši adresu, elektronicky emailem či telefonem na číslo 558 841 841. V takovém případě můžete mimo jiné požadovat slevu z ceny nebo od smlouvy odstoupit, pokud jde o její podstatné porušení. Detaily najdete v článku VOP (2.4)

Nevyhovíme-li Vám, můžete podat u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne.

CENA

Měsíční cena za službu Internet:	320 Kč včetně DPH
Aktivační poplatek za službu:	0 Kč včetně DPH
Standardní pořizovací náklady:	0 Kč včetně DPH

DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Doba trvání smlouvy: na dobu neurčitou

Smlouvu můžete kdykoliv bezplatně vypovědět bez udání důvodu. Učinit tak můžete oznámením zaslaným na adresu sídla společnosti nebo emailem viz. výše. Výpovědní doba je 30 dní od doručení oznámení. Výpovědní doba počíná běžet dnem následujícím po dni, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Smlouvu můžete ukončit i jinými způsoby stanovenými právními předpisy.

FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Služby nemají speciální funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením.

DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Podrobné podmínky poskytování služby spolu s dalšími informacemi, jež vám musíme dle právních předpisů poskytnout předtím, než začnete být vázáni smlouvou, jsou uvedeny v našich obchodních podmínkách dostupných na www.orlovanet.cz

1) Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace ([Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36](https://eur-lex.europa.eu/eli/dir/2018/1972/oj)).