

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB sítě
orlovanet.cz PLATNÉ OD 1.1.2013**

1. PŘEDMĚT VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK

1.1. Předmětem těchto všeobecných obchodních podmínek (dále VOP) jsou podmínky, na základě kterých jsou poskytovány služby sítě orlovanet.cz (např. přístup k síti internet, webhostingové služby, registrace domén, doplňkové služby apod.).

1.2. Poskytovatelem a provozovatelem je firma DOVOZ.CZ se sídlem Rudná 809/6 703 00 Ostrava Vítkovice, IČ: 27769186, DIČ: CZ27769186, Tel. číslo 777 729 202, e-mail: info@dovoz.cz .

1.3. Uživatelem (nebo též zákazníkem) těchto služeb může být jakákoliv právnická či fyzická osoba a to na základě smlouvy „Smlouva o poskytování služeb orlovanet.cz“.

1.4. VOP jsou podmínkami pro zajišťování veřejných komunikačních sítí a služeb elektronických komunikací podle zákona číslo 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve změně pozdějších předpisů. Současně obsahují obecná smluvní ujednání.

1.5. Poskytovatel vydává VOP v souladu s ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění.

2. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY, OBECNÁ USTANOVENÍ

2.1. Smluvní vztah mezi poskytovatelem a uživatelem vzniká:

2.1.1. dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami (např. u poskytování připojení k internetu, pravidelné servisní služby apod.),

2.1.2. nebo písemnou objednávkou uživatele jednorázové služby (např. servisní zásah, služby webhostingu, registrace domén apod.) a jejím provedením poskytovatelem, přičemž se ceny řídí ceníkem orlovanet.cz, nebo jsou ceny uživateli sděleny před započítáním prací. V případě provádění jednorázových a nepravidelných služeb písemná forma smlouvy není vyžadována a má se zato, jako by uzavřená byla.

2.2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní dobou 30 dní, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.

2.3. Písemná forma smlouvy je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

2.4. Veškeré údaje uvedené ve smlouvě (včetně příloh a dodatků) jsou pro obě smluvní strany závazné.

2.5. Smlouva může být měněna, doplněna nebo rušena pouze písemným dodatkem, na němž se strany dohodnou.

2.6. Informace týkající se výhradně uživatele (zákazníka) budou dostupné na stránkách poskytovatele, v zabezpečené „Uživatelské zóně“ (např. aktuálně čerpané služby, vystavené faktury za pravidelné služby, přehled hlášených poruch, formuláře pro hlášení změn, poruch atd.). Přístupové údaje a způsob přihlašování do uživatelské zóny budou uživateli sděleny při zřízení uživatelského účtu administrátorem (obvykle po aktivování první služby zákazníka).

2.7. Uživatel je oprávněn vypovědět smlouvu pouze písemnou formou, i bez udání důvodů a to s výpovědní lhůtou, která začne běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení a potvrzení o převzetí poskytovatelem. Po dobu výpovědi je zákazník povinen platit sjednaný měsíční poplatek a to i v případě, že již službu nevyužívá.

2.8. Ukončení poskytované služby je dnem uplynutí příslušné výpovědní lhůty, dnem účinnosti odstoupení, uplynutím doby služby sjednané na dobu určitou. Účtování poplatků za poskytovanou službu končí okamžikem skutečného ukončení služby. Po ukončení poskytované služby je každá ze smluvních stran povinna bez odkladu vrátit druhé straně vše, co je vlastnictvím druhé. Obě strany toto potvrdí podpisem protokolu o převzetí majetku.

2.9. Písemnosti poskytovatele, které jsou doručovány uživateli poštou, jsou zasílány na adresu bydliště /místa podnikání/ sídla uživatele, které je uvedeno ve smlouvě, nebo na jinou adresu, kterou si uživatel k tomuto účelu zvolil. Pokud se písemnost nepodaří doručit, považuje se za doručenou jejím dodáním na adresu stanovenou uživatelem.

2.10. Servisní technik poskytovatele může uživateli na jeho žádost telefonicky pomoci při identifikaci libovolné závady na počítači uživatele nebo v lokální síti uživatele, která nesouvisí s funkčností poskytovaných služeb, v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hod. Poskytovatel má právo tyto poradenské služby vyúčtovat jednorázovou měsíční sazbou až 1000,- Kč za měsíc, ve kterém byly poradenské služby poskytnuty.

2.11. Porucha je stav kdy je účastníkovi užívání služby z technických důvodů znemožněno, služba je nedostupná, je snížena její kvalita nebo omezen její běžný a sjednaný rozsah, pokud nastala před přípojným bodem (na straně poskytovatele).

2.12. Servisní zákrok poskytovatele je bezplatný v případě odstraňování poruchy a pokud se nejedná o závadu způsobenou neoprávněným zásahem uživatele, zejména zásahem do koncového zařízení přípojného bodu nebo o závadu počítače, zejména chybné nastavení síťového adaptéru a podpory protokolu TCP/IP, nebo lokální sítě uživatele.

2.13. V případě neoprávněného zásahu uživatele do koncového zařízení poskytovatele, nebo v případě identifikace chyby na počítači či v lokální síti uživatele bude uživateli účtován jednorázový poplatek dle platného ceníku a náklady na odstranění závady podle skutečně odvedené práce za každou (i započatou) hodinu zásahu servisního technika

2.14. Uživatel dává souhlas poskytovateli s montáží potřebného zařízení a vedení nutných k poskytování služeb dle smlouvy. Není-li uživatel oprávněn takovýto souhlas poskytnout sám, je povinen zajistit souhlas oprávněné osoby, majitele či správce nemovitosti. Uživatel odpovídá za veškeré škody a náklady způsobené nedodržením této povinnosti.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Cena za zřízení/aktivaci služby je jednorázová a bude uživateli účtována při zřízení služby. Uživatel se zavazuje stanovenou částku uhradit hotově, nebo jinou formou úhrady dle dohody s poskytovatelem.

3.2. Uživatel se zavazuje hradit ceny za provoz služeb řádně a včas na základě uzavřené smlouvy k 15 dni v měsíci. Číslo smlouvy slouží zároveň jako variabilní symbol plateb uživatele. Způsob doručování daňových dokladů je standardně elektronicky (na emailovou adresu uživatele) odkazem pro stažení daň.dokladu (PDF dokument), nebo jinou formou, kterou si uživatel objedná - dle platného ceníku služeb. Takovýto daňový doklad zasláný v elektronické podobě je dle zákona 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, §26, daňový doklad s právně naprosto přípustnou formou.

3.3. Pro případ prodlení s platbami uživatele je poskytovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

3.4. Uživatel může s poskytovatelem dohodnout změnu služby (např. tarifu) i dalších náležitostí ve smlouvě a to pouze písemnou formou. Účinnost změn je od nejbližšího 1. v měsíci následujícím po měsíci, kdy poskytovatel potvrdil žádost o změnu služby uživateli.

4. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

4.1. Poskytovatel se zavazuje provozovat a udržovat síť v řádném technickém stavu tak, aby kvalita poskytovaných služeb byla poskytována v nejvyšší možné kvalitě.

4.2. Poskytovatel bude informovat uživatele o změnách a novinkách písemně prostřednictvím svých www stránek, případně zasláním emailu.

4.3. Poskytovatel je povinen vynaložit úsilí v mezích možností přiměřené a vzhledem k okolnostem k ochraně dat, které uživatel umístil na jeho techniku. Pokud je k tomu poskytovatel vázán Smlouvou, vyvine přiměřené a vzhledem k okolnostem nezbytné úsilí k ochraně lokální počítačové sítě uživatele před neoprávněnými zásahy v síti internet.

4.4. Poskytovatel je oprávněn shromažďovat osobní údaje a identifikace o uživateli. Poskytovatel shromažďuje a zpracovává osobní údaje pro účely vedení evidence uživatelů, vedení účtů, pro účely provozování sítě, pro účely vymáhání pohledávek.

4.5. Poskytovatel dále na základě zákona zpracovává provozní údaje jako datové přenosy a další služby poskytované poskytovatelem. Dále lokalizační údaje jimiž se rozumí údaje zpracované v síti elektronických komunikací. Poskytovatel chrání osobní údaje v maximálně možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje. Uživatel uzavřením smlouvy uděluje poskytovateli po dobu trvání smlouvy souhlas se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu stanovených všeobecnými podmínkami:

4.5.1. Uživatel souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní data pro účely nabízení produktů, služeb a pro marketingové účely. Uživatel je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním dat, a to písemně - výslovným, určitým a srozumitelným projevem vůle.

4.5.2. Uživatel souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn poskytnout data v nezbytně nutném rozsahu a po uvedené době osobám, které poskytovatele zastupují nebo jinak chrání jeho zájmy.

4.6. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní data v rozsahu a pro účely stanovené ve Všeobecných podmínkách po dobu nutnou pro dosažení daného účelu nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje i po ukončení smluvního vztahu pro účely vymáhání pohledávek, vyřizování reklamací, apod. Zpracování dat trvajících po ukončení smluvního vztahu bude ukončeno, jakmile zanikne důvod zpracování.

4.7. Uživatel má právo na přístup k osobním údajům v souladu s ust. § 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů. Zákazník má dále právo na opravu osobních údajů jakož i další práva stanoví v § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů.

4.8. Poskytovatel se zavazuje, že nezneužije informace o osobních údajích zákazníka, ani je neposkytne třetí osobě.

4.9. Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu způsobenou zákazníkovi či třetí straně v souvislosti s využíváním služeb a sítě internet, dále za škody způsobené přerušением provozu či ztrátou dat při jejich přenosu a za škody způsobené poruchou technologie.

4.10. Poskytovatel se zavazuje vynaložit přiměřené úsilí k zajištění plynulého chodu sítě a je povinen zajistit servisní zásah v případě výpadku sítě, z jeho zavinění, a to nejpozději do 2 pracovních dnů od ohlášení poruchy zákazníkem. Při delším výpadku má zákazník právo žádat slevu z pravidelného měsíčního poplatku a to ve výši poměrné části, za každý den, kdy mu služba nebyla poskytována. V případě že tento svůj nárok neuplatní do konce kalendářního měsíce, v němž k výpadku došlo, má se za to, že se tohoto svého práva vzdal.

4.11. Poskytovatel není odpovědný za chyby v přenosu, porušení dat nebo za bezpečnost údajů během přenosu prostřednictvím prostředků pronajatých uživatelem.

4.12. Poskytovatel neodpovídá zákazníkovi za nepřímé či následné škody, za ušlý zisk ani za jiné ekonomické ztráty, jež jsou důsledkem poskytovaných prací a služeb, a dále neodpovídá za výpadky v poskytování služeb v důsledku vyšší moci. Poskytovatel dále neodpovídá za závady na telekomunikační síti a ani za jejich důsledky.

4.13. Poskytovatel zajistí pro uživatele registraci doménového jména u subjektů oprávněných doménové jméno poskytnout. Majitelem doménového jména respektive práv k němu se stává uživatel. Pro účely registrace doménového jména je uživatel povinen předložit poskytovateli úplné a pravdivé informace a za tyto informace uvedené v žádosti o registraci domény uživatel odpovídá. Veškeré náklady spojené s registrací doménového jména, včetně registračních poplatků hradí uživatel, dle platného ceníku poskytovatele.

4.14. Poskytovatel zajistí nepřetržitý provoz domény uživatele, tj. zajistí přístup účastníků sítě internet k www stránkám uživatele, přístup uživatele k jeho e-mailovým schránkám a možnost aktualizovat obsah www stránek prostřednictvím protokolu FTP.

4.15. Poskytovatel bude poskytovat uživateli služby v oblasti webhostingu, zejména zajistí pro uživatele zřízení a provoz virtuálního serveru na počítačové síti internet, registraci a provoz domény II. řádu. Provozem virtuálního serveru se rozumí zajištění přenosu dat protokolem http, zřízení a provoz sjednaného počtu emailových schránek.

4.16. Poskytovatel neodpovídá za závady a škody vzniklé důsledkem nesprávné obsluhy správce počítačového systému uživatele. Poskytovatel neodpovídá za přerušení poskytování služeb v případě poruchy na zařízení dodavatelů energií a služeb, či ostatních sítí internetu a neoprávněným zásahem třetích osob do provozu virtuálního serveru.

4.17. Poskytovatel je oprávněn krátkodobě přerušit provoz serveru, zejména z důvodů havárie, nutné údržby a oprav systémů, které přímo ovlivňují poskytování služeb, tato doba nesmí být delší než 60 minut v jednom dni. Je-li provoz serveru přerušen na déle než 1 den v důsledku závady zavinění poskytovatelem, snižuje se odměna poskytovatele o část připadající na počet dní v měsíci, po kterém nebyl server v provozu.

4.18. Poskytovatel může dočasně přerušit či omezit poskytování služeb při nezbytných přestavbách technického zařízení, měření či při odstraňování poruch, a dále na příkaz oprávněných státních orgánů v době mimořádných opatření či jiného důležitého obecného zájmu a to na dobu nezbytně nutnou. Pokud je to možné, předem zákazníka vyrozumí.

4.19. V případě, že uživatel zatěžuje systém nefunkčními aplikacemi (např. zatěžování sítě v důsledku virů v zařízení zákazníka, rozesílání většího množství emailových zpráv apod.), či podniká kroky směřující proti funkci a bezpečnosti systému poskytovatele, je poskytovatel oprávněn službu pozastavit či úplně ukončit.

5. PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

5.1. Uživatel se zavazuje, že po dobu poskytování služeb poskytne poskytovateli bez zbytečného prodlení potřebnou součinnost, spočívající zejména v odevzdání potřebných údajů a podkladů a případné doplnění a upřesnění, pokud toto vznikne v průběhu plnění této smlouvy.

5.2. Uživatel se zavazuje informovat poskytovatele o změně svých identifikačních údajů, zejména o změně názvu, jména, sídla, bydliště či korespondenčních údajů, a to písemným oznámením doručeným poskytovateli nejpozději do 14 dnů, ode dne kdy změny nastaly.

5.3. Uživatel určí svou kontaktní e-mailovou adresu na kterou mu budou zasílány informace o jeho službách (vystavených daňových dokladech, nedoplatecích, plánovaných výpadcích novinkách apod.). Pokud zákazník neoznámí poskytovateli e-mailovou adresu, či její změnu, nebo je uvedená e-mailová adresa nefunkční či nepřijímá doručované zprávy má se za to, že bylo doručeno řádně.

5.4. Uživatel je odpovědný za postupy k ochraně svých zařízení, programů a dat.

5.5. Uživatel nesmí svým zařízením rušit zařízení ostatních uživatelů ani jiných subjektů. Uživatel služby nese plnou zodpovědnost za škody způsobené třetím stranám i poskytovateli v souvislosti s nedodržením těchto podmínek, či protiprávním jednáním.

5.6. Je zakázáno připojení k internetu poskytovat dalším osobám mimo domácnost uživatele a to pod peněžitou pokutou 15000,- Kč.

5.7. Je zakázáno používat e-mailový server pro rozesílání spamu a obsahu porušujícího zákony ČR.

5.8. Uživatel se zavazuje používat výhradně přidělené IP adresy a nastavení. Pokud přidělenou IP adresu a nastavení nebude respektovat, bude to bráno jako hrubé porušení pravidel sítě orlovanet.cz.

5.9. Uživateli je doporučeno pravidelně se informovat o nových službách či jejich změnách prostřednictvím webových stránek poskytovatele www.orlovanet.cz, případně odběrem e-mailových zpráv rozesílaných zákazníkům (např. plánovaná údržba sítě, změny v nastaveních apod.)

5.10. Uživatel má právo požadovat odstranění technických problémů, které vznikají na straně poskytovatele a které s nimi přímo souvisí. Důležité kontaktní údaje pro hlášení poruch jsou uvedeny v technické specifikaci služby, která je součástí smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb, nebo může využít formuláře na webových stránkách www.orlovanet.cz, nebo kontaktní údaje uvedené na stránkách poskytovatele.

5.11. Uživatel bere na vědomí, že dostupnost služby a aktuální rychlost připojení prostřednictvím sítě WiFi je ovlivněna technickými podmínkami, jakož i případným zarušením přenosového pásma v dané lokalitě.

5.12. Zákazník se zavazuje, že pro stahování větších objemů dat, bude využívat noční hodiny, tzn. Od 22:00 - 8:00, velkým objemem dat se rozumí také stahování souborů z P2P sítí. V opačném případě je srozuměn s tím, že mu může být omezena rychlost jeho připojení v denních hodinách.

5.13. Poskytovatel nezaručuje stoprocentní dostupnost služeb či přístupu k informacím v síti internet, vzhledem ke skutečnosti, že síť internet je decentralizovaná a bez jakýchkoliv záruk třetích stran.

5.14. Uživatel se zavazuje, že umístěná zařízení poskytovatele nebude bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele kamkoliv přemísťovat, a to ani v rámci jedné budovy. Uživatel zajistí, aby nebylo s těmito zařízeními jakkoli manipulováno, měněny jejich nastavené parametry apod. Škodu způsobenou uživatelem nebo třetí osobou na uvedených zařízeních nahradí uživatel poskytovateli v plném rozsahu.

5.15. Uživatel nedovolí třetím osobám, bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele, využívat zařízení poskytovatele u něj umístěná nebo využívat služeb jemu poskytovaných.

5.16. Uživatel se zavazuje umožnit přístup pracovníkům poskytovatele ke koncovému zařízení v průběhu trvání smlouvy a v případě jejího ukončení z důvodů demontáže zapůjčeného nebo pronajatého zařízení.

6. REKLAMACE

6.1. Pokud má uživatel zato, že poskytnutá služba svým rozsahem nebo kvalitou neodpovídá smluveným podmínkám a tudíž vykazuje vady, má právo uplatnit u poskytovatele reklamaci za poskytnutou službu.

6.2. Reklamaci vyúčtování ceny nebo reklamaci na poskytované služby prostřednictvím veřejné sítě je poskytovatel povinen vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od doručení reklamace.

6.3. Reklamací uživatel uplatní písemně u poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců od vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.

6.4. Reklamacce za poskytnutou službu se vyřizují ve lhůtách odpovídajících zákonu, složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatnění reklamacce a to následujícím způsobem:

a) jednoduché případy reklamací nevyžadující technické šetření se vyřizuje zpravidla do 30. kalendářních dnů

b) jednoduché případy reklamací vyžadující technické šetření a reklamacce týkající se ceny se vyřizuje zpravidla do 30. kalendářních dnů

c) složité případy reklamací, které nevyžadují technické šetření a pokud je bylo nutno řešit ve spolupráci se zahraničními provozovateli, se vyřizují zpravidla do dvou měsíců

6.5. Vzniklé závady služeb uživatel oznamuje poskytovateli v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hod a ve dnech pracovního volna a svátků od 9:00 do 13:00 hod. na telefonním čísle poskytovatele. Závadou – poruchou se rozumí stav, který částečně nebo zcela znemožňuje používat službu. Osoba ohlašující závadu je povinna ohlásit své jméno včetně telefonu na kterém bude k zastížení.

6.6. Při zjišťování nebo odstraňování poruch, zejména umístěného technického zařízení, je uživatel povinen poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost a v jejím rámci umožnit poskytovateli přístup do prostor, v nichž se nachází umístěná technická zařízení, dále pak poskytnout k nahlédnutí nezbytnou dokumentaci, týkající se umístěných technických zařízení a sdělit veškeré informace důležité pro zjištění a odstranění vad nebo poruch. Pokud uživatel neposkytne náležitou součinnost podle tohoto ustanovení, pak lhůty pro odstranění vad nebo poruch neběží, dokud nebude náležitá součinnost poskytovateli poskytnuta. V takovém případě není uživatel na poskytovateli oprávněn požadovat jakoukoliv slevu z ceny za poskytované služby, smluvní pokuty či náhradu škody a poskytovatel není povinen ničeho hradit.

7. OMEZENÍ, POZASTAVENÍ A UKONČENÍ SLUŽBY

7.1. Poskytovatel má právo pozastavit nebo omezit poskytování služeb či je úplně ukončit v následujících případech:

7.1.1. je-li jeho možnost poskytovat sjednané služby omezena objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nemohl předvídat nebo jí zabránit

7.1.2. za podmínek uvedených v odstavci 6.2, je-li uživatel v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté služby

7.1.3. na nezbytně nutnou dobu, porušuje-li uživatel svoje povinnosti plynoucí z uzavřené smlouvy či obchodních podmínek poskytovatele

7.2. V případě, že uživatel nezaplatí včas řádně účtovanou cenu za poskytnutou službu nebo neplní-li další smluvní závazky, poskytovatel má právo zamezit přístup ke službě/službám až do doby úplného uhrazení. Při opakovaném neplnění smluvních podmínek a závazků má poskytovatel právo poskytování služby ukončit. Uživatel je v takovém případě povinen uhradit poskytovateli veškeré náklady s tímto spojené včetně penále z prodlení plateb.

7.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně vypovědět tuto smlouvu z důvodů, kdy zákazník narušuje provoz sítě, bezpečnost počítačů ostatních uživatelů, napadá zařízení sítě, stahuje velké objemy dat mimo stanovenou dobu a dále při prodlení úhrad za poskytnuté, nebo smluvené služby které přesáhne 1 kalendářní měsíc.

8. ZÁNİK SMLOUVY

8.1. Smlouva zaniká:

8.1.1. písemnou dohodou smluvních stran

8.1.2. uplynutím sjednané výpovědní doby, pokud byla smlouva uzavřena na dobu neurčitou

8.1.3. uplynutím měsíční výpovědní doby při výpovědi dané uživatelem z důvodu změny všeobecných podmínek nebo technické specifikace služby jednostranným úkonem poskytovatele nebo z důvodu zvýšení ceny poskytované služby jednostranným úkonem poskytovatele. Výpověď musí být doručena písemně. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po datu doručení písemné výpovědi. Smlouva bude následně ukončena k poslednímu dni měsíce, ve kterém končí výpovědní lhůta

8.1.4. odstoupením z důvodu podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou. Účinky odstoupení od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy nastávají okamžikem, kdy je písemné prohlášení oprávněné smluvní strany o odstoupení od smlouvy doručeno smluvní straně, která smlouvu podstatným způsobem porušila

8.1.5. uplynutím doby, na kterou byla smlouva uzavřena, pokud byla smlouva uzavřena na dobu určitou

8.2. Veškeré pohledávky a závazky peněžité povahy vyplývající ze smlouvy budou mezi smluvními stranami vyrovnané nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů po ukončení smlouvy.

9. ROZHODNÉ PRÁVO

9.1. Smlouva mezi Operátorem a zákazníkem se řídí právním řádem České republiky

9.2. Vztahy vzniklé na základě Všeobecných podmínek se řídí zákonem č. 513/1991 Sb. obchodního zákoníku v platném znění.

9.3. Zákazník podpisem Smlouvy uděluje souhlas s postoupením práv a povinností Operátora plynoucích ze Smlouvy na jinou společnost podrobenou jednotnému řízení ve smyslu ustanovení § 66a zákona č. 513/1991 Sb. obchodního zákoníku v platném znění; pohledávky vzniklé ze Smlouvy může Operátor postoupit za podmínek stanovených právními předpisy.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Smluvní vztah mezi uživatelem a poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky.

10.2. Uzavřením nové smlouvy, ve které jsou dohodnuty nové podmínky poskytování dosavadních služeb, zaniká smlouva původní.

10.3. Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající účastníkovi ze smlouvy na třetí osobu.

10.4. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit VOP i ceník služeb. Aktuální znění VOP je přístupné v písemné podobě na adrese poskytovatele.

10.5. Za písemnou formu je považován také doručený email z autorizované emailové adresy uživatele s uvedením čísla smlouvy a zodpovědné osoby oprávněné jednat jménem uživatele a také přesné identifikace služby, jejíž se výpověď týká.

10.6. Uživatel souhlasí, že emailová komunikace mezi smluvními stranami je plnohodnotnou alternativou písemného styku. Pro zajištění dostatečné identifikace oprávněné osoby uživatele musí být emailová komunikace uživatele vedena z kontaktní emailové adresy a jménem kontaktní osoby uživatele, které jsou uvedeny v evidenci poskytovatele.

10.7. Tyto VOP tvoří nedílnou součást smlouvy mezi uživatelem a poskytovatelem.

10.8. Bude-li některé ustanovení VOP či smlouvy shledáno neplatným, nezákonným, nevynutitelným nebude tím dotčena platnost, zákonnost a vynutitelnost ostatních ustanovení VOP či smlouvy. V případě rozporu mezi smlouvou a VOP mají přednost ustanovení smlouvy.

10.9. Poskytovatel a uživatel shodně prohlašují, že si tyto Všeobecné podmínky přečetli a že s nimi bezvýhradně souhlasí, svobodně a srozumitelně předepsanou formou, tj. užitím služby.

V Ostravě dne 22.12.2012

DOVOZ.CZ,s.r.o.

se sídlem Rudná 809/6, 703 00 Ostrava Vítkovice, IČ: 27769186, DIČ:CZ27769186

TEL: 777 729 202

Email: info@dovoz.cz