

Smlouva o poskytování služeb DOVOZ.CZ s.r.o.

1) Smluvní strany:

DOVOZ.CZ s.r.o.

středisko - orlovanet.cz

Rudná 809/6, 703 00 Ostrava - Vítkovice

IČ:27769186, DIČ:CZ27769186

zapsána v OR vedeném KS v Ostravě, oddíl C, vložka 29254

zastoupena jednatelem Radovanem Packem,

(dále jen poskytovatel)

a

Jméno, příjmení: **bydliště:**

Č.OP: **telefon:**

Email:.....

(dále jen zákazník)

1) Zákazník se identifikuje přiděleným zákaznickým číslem:

2) Poskytovatel se zavazuje poskytovat zákazníkovi služby specifikované v techn.specifikaci služeb, která je nedílnou přílohou této smlouvy.

Aktuální nabídka/ceník služeb je zveřejněna na stránkách poskytovatele: <http://www.orlovanet.cz>

3) Poskytovatel si vyhrazuje právo na občasné výpadky sítě z důvodu servisních zásahů, údržby sítě nebo po zásahu vyšší moci. Zákazník bere na vědomí, že aktuální rychlost a dostupnost služby prostřednictvím sítě WiFi je ovlivněna technickými podmínkami a rušením v dané lokalitě.

4) S ohledem na charakter poskytovaných služeb se za den uskutečnění těchto služeb považuje v souladu s paragrafem 21 odst. 11 zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, vždy poslední den příslušného kalendářního měsíce.

5) Zákazník se zavazuje platit měsíční smluvní poplatky ve výši specifikované v techn.specifikaci služby (či více služeb) ve prospěch

poskytovatele dle vystavených daň.dokladů. V případě prodlení úhrad daň.dokladů mohou být služby pozastaveny a následně bude účtován poplatek za znovuzapojení pro dluh dle aktuálního ceníku.

6) Zákazník se zavazuje, že pro stahování větších objemů dat, bude využívat noční hodiny, tzn. Od 20:00 - 8:00, velkým objemem dat se rozumí také stahování souborů z PTP sítě. V opačném případě je srozuměn s tím, že mu může být omezena rychlost jeho připojení v denních hodinách.

7) Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně vypovědět tuto smlouvu z důvodů, kdy zákazník narušuje provoz sítě, bezpečnost počítačů ostatních uživatelů, napadá zařízení sítě, stahuje velké objemy dat mimo stanovenou dobu a dále při prodlení úhrad za poskytnuté, nebo smlouvené služby které přesáhne 3 kalendářní měsíce.

8) Poskytovatel se zavazuje vynaložit přiměřené úsilí k zajištění plynulého chodu sítě a je povinen zajistit servisní zásah v případě výpadku sítě, z jeho zavinění, a to nejpozději do 2 pracovních dnů od ohlášení poruchy zákazníkem. Při delším výpadku má zákazník právo žádat slevu z pravidelného měsíčního poplatku a to ve výši poměrné části, za každý den, kdy mu služba nebyla poskytována. V případě že tento svůj nárok neuplatní do konce kalendářního měsíce, v němž k výpadku došlo, má se za to, že se tohoto svého práva vzdal.

9) Zákazník je povinen uhradit neoprávněně vyžádaný servisní zásah a to v případě, kdy chyba byla způsobena jeho zaviněním, nebo chybou jeho zařízení a to zejména chybným nastavením koncového zařízení, špatným zabezpečením vlastního počítače, nebo neodborným zásahem ze své strany dle ceníku poskytovatele v aktuální výši.

10) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta je 3 kalendářní měsíce a začíná běžet prvního dne následujícího měsíce po podání výpovědi. Po dobu výpovědi je zákazník povinen platit sjednaný měsíční poplatek a to i v případě, že již službu nevyužívá.

11) Je zakázáno toto připojení poskytovat dalším osobám mimo uvedenou domácnost a to pod peněžitou pokutou 15000 Kč.

12) Je zakázáno používat e-mailový server pro rozesílání spamu a obsahu porušujícího zákony ČR.

13) Poskytovatel se zavazuje upozornit zákazníky na výpadky sítě upozorněním na webových stránkách, nebo rozesláním informačních emailů.

14) Zákazník se zavazuje používat výhradně přidělené IP adresy a nastavení. Pokud přidělenou IP adresu a nastavení nebude respektovat, bude to bráno jako hrubé porušení pravidel sítě orlovanet.cz.

15) Poskytovatel garantuje bezplatnou výměnu zařízení, jehož je vlastníkem, při jeho poruše, po dobu 24 měsíců. Pokud je vlastníkem zákazník, hradí výměnu zařízení zákazník, nebo mu bude účtován poplatek za zapůjčení ve výši dle aktuálního ceníku služeb.

16) Smluvní vztah založený touto Smlouvou se řídí Všeobecnými podmínkami společnosti DOVOZ.CZ s.r.o. (Orlovanet.cz) pro poskytování připojení k internetu.

17) Touto smlouvou se ruší předcházející Smlouva o poskytování připojení k internetu, byla-li sjednána.

18) Zákazník potvrzuje a souhlasí s výše uvedenými údaji a podmínkami smlouvy.

19) Zákazník souhlasí, že emailová komunikace mezi smluvními stranami je plnohodnotnou alternativou písemného styku. Emailová komunikace musí být vedena s uvedenou kontaktní emailové adresy zákazníka jménem kontaktní osoby zákazníka (čímž je zajištěna dostatečná identifikace oprávněné osoby, žádající příp.změny).

Razítko a podpis poskytovatele:

Razítko a podpis zákazníka:

V Ostravě dne:

Technická specifikace poskytované služby DOVOZ.CZ s.r.o.

ke smlouvě o poskytování služeb DOVOZ.CZ s.r.o.

Jméno, příjmení:

(dále jen zákazník)

1) Zákazník se identifikuje přiděleným zákaznickým číslem:

2) Zákazník provádí úhrady za poskytované služby na základě vystavených daň.dokladů jedním ze způsobů:

- převodem na účet FIO banka, **2900369259/2010**

- hotově u partnerů: V.I.P. Computers Orlová

- hotově u DOVOZ.CZ s.r.o. - kontaktní místo Dětmorovice

Pro jednoznačnou identifikaci platby uvádí své zákaznické číslo:

2) Specifikace poskytované služby:

Adresa koncového bodu služby:

Název bodu

Ulice

Město

Název služby: Připojení k internetu

Aktivní od

Název tarifu	Rychlost DOWN (kbit/s)	Rychlost UP (kbit/s)	Cena za měsíc (s DPH)
Panel 320	6144 Kbit/s	1024 Kbit/s	320,- Kč

Hlášení poruch: Po-Pá 8-16 722 905 050 (mimo pac.dobu jen SMS)

Specifikace služby

IP adresa: DHCP **Maska podsítě: DHCP** **Výchozí brána: DHCP**

Upřednostňovaný server DNS: DHCP **Náhradní server DNS: DHCP**

SMTP server: smtp.orlovanet.cz

3) Zákazník uhradil poskytovateli instalační nevratný příspěvek na vytvoření přípojného místa, náklady na montáž v celkové výši **0 Kč**.

4) Instalované koncové zařízení je majetkem poskytovatele:

.....
.....
.....

5) Čerpání věrnostního programu::

.....
.....
.....

6) Jiná ujednání:

.....
.....
.....

Razítko a podpis poskytovatele:

Razítko a podpis zákazníka:

v Orlové :