

## Zásady ochrany soukromí.

### Záleží nám na Vašem soukromí.

Společnost DOVOZ.CZ s.r.o. (dále jen „DOVOZ.CZ“) si klade za cíl chránit vaše soukromí. Chceme, abyste si mohli být naprosto jisti, že s vašimi Osobními údaji nakládáme s řádnou péčí a v souladu s našimi povinnostmi vyplývajícími z platných právních předpisů týkajících se ochrany údajů a soukromí. Tyto zásady ochrany soukromí (dále jen „Zásady“) popisují, jak získáváme a zpracováváme vaše Osobní údaje, když využíváte naše produkty a služby a když vám poskytujeme naše produkty a služby. Tyto Zásady upravují to, jak bude DOVOZ.CZ nakládat s Osobními údaji, které nám poskytnete na základě předchozího oznámení nebo na základě souhlasu, pokud to příslušné právní předpisy vyžadují.

Tyto Zásady se vztahují na všechny zákazníky společnosti DOVOZ.CZ. Vztahují se rovněž na všechny návštěvníky našich webových stránek, kteří mohou, avšak nemusí, být zákazníky společnosti DOVOZ.CZ.

Tyto Zásady je třeba vnímat ve spojení s našimi všeobecnými podmínkami a případnými zvláštními podmínkami vztahujícími se na produkty a služby, které jste si objednali. Tyto Zásady se mohou čas od času měnit. Případné změny zjistíte pravidelným sledováním našich webových stránek.

Naše produkty či služby mohou obsahovat odkazy na webové stránky dalších společností a jimi nabízené služby; tyto společnosti mohou mít vlastní zásady týkající se ochrany soukromí. Doporučujeme vám seznámit se se zásadami ochrany soukromí těchto třetích stran. Naše společnost neodpovídá za jakékoli postupy v oblasti ochrany soukromí nebo jakýkoli obsah produktů či služeb takových třetích stran.

### Co se rozumí pojmem „osobní údaje“

Naším cílem je nastavit standard ochrany soukromí vysoko, a proto podporujeme široký výklad pojmu Osobní údaje, které definujeme jako údaje týkající se jakékoli fyzické osoby, jako je zaměstnanec nebo spotřebitel, zejména včetně jména, adresy, data narození a záznamů o platbách. Ve vztahu k našim zákazníkům, a pokud to kontext vyžaduje, zahrnují Osobní údaje také provozní údaje, lokalizační údaje, IP adresy, údaje o užívání internetových služeb.

### Jaké osobní informace shromažďujeme?

Vzhledem k povaze našich služeb a produktů můžeme na základě předchozího oznámení nebo na základě udělení souhlasu, pokud to příslušné právní předpisy vyžadují, shromažďovat následující Osobní údaje:

- **Kontaktní údaje**, tj. údaje, které nám umožňují vás identifikovat nebo kontaktovat. Tyto informace zahrnují jméno, adresu, telefonní číslo, e-mailovou adresu, uživatelská jména a hesla, datum narození, dodací údaje, jakož i další kontaktní a identifikační údaje získané přímo od vás.
- **Informace o účtu**, tj. informace, které nám poskytnete za účelem objednání našich služeb, jako jsou informace o bankovním účtu, fakturační adresa a informace, které nám poskytnete při svém přihlašování do soutěží nebo když se na nás obracíte s dotazy týkajícími se našich produktů a služeb.
- **Informace o službách**, tj. informace, které potřebujeme k tomu, abychom vám mohli poskytovat naše služby, jako modelové a servisní číslo vašeho přijímacího zařízení, používaná verze softwaru, adresa IP/MAC a označení typu poskytované služby.
- **Obecné uživatelské informace**, tj. informace generované v průběhu vašeho používání našich produktů a služeb, když například využíváte naši síť internet, navštěvujete naše webové stránky.
- **Ostatní osobní údaje**, tj. informace, které můžeme v souladu s platnými právními předpisy získat z veřejných zdrojů nebo registrů dlužníků. Dále můžeme shromažďovat Osobní údaje týkající se

třetích osob, pokud nám je poskytnete, např. v případě, že kupujete některý z našich produktů jako dárek pro takovou osobu.

## **K čemu používáme osobní údaje?**

Informace týkající se vaší osoby shromažďujeme s ohledem na povahu našich služeb a produktů. Je pro nás důležité zajistit, aby naše produkty a služby byly jednoduché, osobní a spolehlivé. Neustále hledáme způsoby, jak naše služby a produkty vylepšovat, aby co nejvíce vyhovovaly vašim osobním potřebám. Proto, na základě předchozího oznámení nebo na základě udělení souhlasu, pokud to příslušné právní předpisy vyžadují, můžeme shromažďovat Osobní údaje k následujícím účelům:

**Abychom vám mohli poskytovat naše produkty a služby.** Kontaktní údaje, Informace o účtu a Informace o službách používáme pro nastavení a udržování našich produktů a služeb, pro naše administrativní potřeby a pro účely správy obsahu. Tyto činnosti zahrnují poskytování, technickou podporu, aktualizace hardwaru a softwaru, fakturaci, inkasování plateb a úvěrovou kontrolu.

**Abychom mohli vylepšovat naše produkty a služby.** Z Obecných informací o používání můžeme vycházet při identifikování oblastí pro zlepšení. Rovněž můžeme provádět průzkumy trhu za účelem zkvalitnění našich stávajících služeb a vývoje nových produktů odpovídajících potřebám našich zákazníků.

**Abychom vám mohli představit nové produkty a služby.** Můžeme s vámi komunikovat o chystaných nových vlastnostech našich produktů a služeb nebo o promo akcích, jež by vás mohly zajímat. V části „Jak se přihlásit a odhlásit?“ vysvětlujeme, jak si můžete aktualizovat své marketingové preference.

**Abychom mohli řídit naše výsledky.** Osobní údaje můžeme používat v případech, kdy vás žádáme o zpětnou vazbu ve vztahu k fungování našich produktů a služeb, našich služeb péče o zákazníky a naší údržby a provozu. Pokud to umožňují příslušné právní předpisy, můžeme používat informace týkající se vašeho používání našich produktů a služeb a přístupu k nim pro účely řízení provozu, vyřizování dotazů zákazníků a pro účely prevence a odhalování podvodů. Pokud to umožňují příslušné právní předpisy, můžeme rovněž monitorovat a zaznamenávat naši komunikaci s vámi, včetně e-mailů a telefonních hovorů, a to pro potřeby školení, zajišťování kvality a zaznamenávání podrobných informací o produktech a službách, jež si od nás objednávejte.

**Abychom mohli plnit své zákonné povinnosti.** Právní předpisy nám mohou ukládat povinnost poskytnout Osobní údaje v souladu s podmínkami platného právního procesu nebo v případech, kdy to požadují orgány zabývající se prosazováním práva. Takové poskytnutí Osobních údajů může být učiněno i bez vašeho souhlasu a vědomí a bez předchozího oznámení v souladu s podmínkami platného právního procesu. Vyhrazujeme si právo zpochybnit požadavek přístupu k Osobním údajům ze strany veřejných orgánů.

**Komu můžeme poskytovat osobní údaje?** DOVOZ.CZ si klade za cíl chránit Osobní údaje. Za účelem zajištění fungování našich produktů a služeb můžeme v souladu s platnými právními předpisy a na základě předchozího oznámení nebo souhlasu, pokud jsou vyžadovány, poskytovat Osobní údaje třetím stranám specifikovaným níže.

**Zaměstnanci společnosti DOVOZ.CZ** Počet našich zaměstnanců, kteří mají přístup k vašim Osobním údajům, omezuje na vybranou skupinu speciálně pověřených zaměstnanců. Tito zaměstnanci mají přístup k vašim Osobním údajům za účelem řádného plnění pracovních povinností pouze v rozsahu, v jakém tyto Osobní údaje potřebují znát ke své práci.

## **Jak chráníme osobní údaje**

K zajištění ochrany vašeho soukromí vynakládáme značné úsilí a přijali jsme za tímto účelem řadu zásadních opatření. Formálně jsme jmenovali osoby odpovědné za zabezpečení naší sítě, podporu infrastruktury a našich informačních systémů. Implementovali jsme řešení sloužící k ochraně Osobních údajů sestávající z celé řady technických prvků i postupů lišících se dle konkrétní služby nebo produktu, jež jsou vám nabízeny či poskytovány. Tato řešení mohou zahrnovat zejména ochranu hesel, kódování, firewally, antiviry, odhalování případů proniknutí do systému, zjišťování případných anomálií a kontrolu přístupu pro naše zaměstnance.

## **Jak dlouho uchováváme osobní údaje?**

Jsme povinni uchovávat Osobní údaje jen po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelů, k nimž byly tyto Osobní údaje shromážděny, pokud nám platné právní předpisy výslovně neukládají povinnost uchovávat vaše Osobní údaje po delší dobu.

## **Jak se přihlásit a odhlásit?**

Můžeme vás kontaktovat a informovat vás o našich produktech a službách, jež by vás mohly zajímat, pokud se k této službě přihlásíte. Nebudete-li si přát další takové kontakty přímého marketingu z naší strany, můžete se odhlásit některým z několika možných způsobů (jako je e-mail, SMS, telefon, pošta) nebo kontaktováním našeho oddělení zákaznických služeb. Naše oddělení zákaznických služeb můžete kontaktovat prostřednictvím odkazu „Kontaktujte nás“ na našich webových stránkách.

## **Cookies**

„Cookies“ jsou drobné kousky informací uložené ve vašem internetovém prohlížeči, jež shromažďují údaje jako je typ vašeho prohlížeče, váš operační systém, navštívené webové stránky, doba návštěv, prohlížený obsah, prohlížené reklamy a další tzv. clickstream data.

Cookies používáme k tomu, abychom mohli naše webové stránky upravit dle vašich potřeb, nabízet vám kvalitnější a personalizované služby a zapamatovat si některé vaše volby, abyste je nemuseli zadávat znovu.

Cookies nám dále umožňují zjišťovat pohyb směřující na naše webové stránky, včetně navštívených stránek, počtu návštěvníků a použitých tras.

Cookies ve vašem počítači, mobilním telefonu nebo jiném zařízení můžete manuálně zakázat či povolit. Většina internetových prohlížečů nabízí možnost přijmout nebo odmítnout určité konkrétní cookies nebo určité typy cookies a také možnost odmítnout nebo vymazat všechna cookies. Konkrétní postup závisí na vašem prohlížeči. Pokyny k použití této funkce naleznete v nápovědě k vašemu internetovému prohlížeči. Omezení nebo zablokování cookies však může mít negativní dopad na použitelnost mnoha webových stránek.

## **Jaké máte práva?**

**Máte právo** požadovat vymazání nebo aktualizaci jakýchkoli neúplných, nesprávných, nevhodných nebo zastaralých Osobních údajů. Pokud se budete domnívat, že některé z informací, jež o vás evidujeme, jsou neúplné, nesprávné, nevhodné nebo zastaralé, informujte nás o této skutečnosti a my provedeme v platných zákonných lhůtách potřebné opravy nebo výmazy.

**Máte právo vědět**, jaké Osobní údaje o vás evidujeme. V případech povolených příslušnými právními předpisy vám můžeme za poskytnutí těchto informací účtovat menší poplatek pokrývající naše související administrativní náklady.

**Rovněž máte právo požadovat**, abychom přestali zpracovávat vaše Osobní údaje pro účely přímého marketingu. Pokud si nepřejete nadále dostávat informace přímého marketingu nebo být telefonicky kontaktováni našimi prodejci, kontaktujte prosím naše oddělení zákaznických služeb. Naše oddělení zákaznických služeb můžete kontaktovat prostřednictvím odkazu „Kontaktujte nás“ na našich webových stránkách.

Mějte na paměti, že pokud se odhlásíte od určité služby nebo nás požádáte, abychom přestali zpracovávat některé vaše Osobní údaje, nemusíme být v některých případech schopni poskytovat vám nadále naše produkty či služby.

#### **Jak nás můžete kontaktovat ohledně těchto zásad?**

Pokud máte nějaké připomínky nebo dotazy týkající se této politiky, nebo chcete požádat o přístup k osobním údajům, můžete se na DOVOZ.CZ kdykoli obrátit prostřednictvím kontaktního formuláře.

Orlová , 22.5 2018

## **Příloha:**

### **INFORMACE DLE ZÁKONA Č. 101/2000 SB., O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ („Informace“)**

Tato Informace je přílohou Zásad ochrany soukromí spotřebitelů DOVOZ.CZ s.r.o. (DOVOZ.CZ) a jejím úkolem je v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, vymezit a zpřístupnit informace, týkající se zpracování osobních údajů, které DOVOZ.CZ ukládá zvláštní zákon nebo je takových osobních údajů třeba k uplatnění práv a povinností vyplývajících ze zvláštního zákona, a to zejména informace o účelu zpracování, kategoriích osobních údajů, kategoriích subjektů údajů, kategoriích příjemců a doby uchování. Tato Informace rovněž odkazuje na další způsoby, jakými DOVOZ.CZ informuje o zpracování osobních údajů.

#### **A) INFORMACE DLE § 11 ODST. 1, 2 ZÁKONA O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

DOVOZ.CZ plní svou uvedenou informační povinnost v čl. 3. svých všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací pro domácnosti („Všeobecné podmínky“), které jsou přílohou smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

#### **B) INFORMACE DLE § 18 ODST. 2 ZÁKONA O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

DOVOZ.CZ zpracovává na základě zvláštních zákonů následující **osobní údaje o klientech:**

##### **• Účel zpracování**

DOVOZ.CZ zpracovává osobní údaje klientů pro účely uvedené

a) v zákoně č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, tj. pro účely přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro jejich účtování, odposlechu a záznamu zpráv pro účely stanovené zvláštními právními předpisy (např. trestní řád, zákon o Bezpečnostní informační službě) a bezpečnosti a integrity sítí a služeb elektronických komunikací;

b) v zákoně č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, tj. pro šíření obchodních sdělení DOVOZ.CZ.

##### **• Kategorie osobních údajů**

a) Pro potřeby zákona č. 127/2005 Sb. zpracovává DOVOZ.CZ identifikační a adresní údaje, a provozní a lokalizační údaje, jež se vztahují k jednotlivým účelům;

b) pro potřeby zákona č. 480/2004 Sb. zpracovává DOVOZ.CZ identifikační a adresní údaje.

##### **• Příjemci osobních údajů a jejich kategorie**

DOVOZ.CZ osobní údaje o klientech předává pouze správcům za podmínek zákona č. 101/2000 Sb.

pro potřeby zákona č. 127/2005 Sb. orgány veřejné moci v případech, kdy tak ukládá zákon (např. Policie ČR aj.),

##### **• Doba uchování**

a) Pro potřeby zákona č. 127/2005 Sb. Zpracovává DOVOZ.CZ osobní údaje po dobu stanovenou zákonem č. 127/2005 Sb.;

b) pro potřeby zákona č. 480/2004 Sb. zpracovává DOVOZ.CZ osobní údaje po dobu, dokud trvá souhlas subjektu údajů se zpracováním.