



**DOVOZ.CZ s.r.o., Rudná 809/6
70300 Ostrava - Vítkovice
IČ:27769186, DIČ:CZ27769186**

Tel : 558 841 841, E-mail: info@orlovanet.cz, URL: www.orlovanet.cz

Smlouva o poskytování služeb DOVOZ.CZ s.r.o.

1) Smluvní strany:

DOVOZ.CZ s.r.o.
středisko - orlovanet.cz
Rudná 809/6
70300 Ostrava - Vítkovice
IČ:27769186, DIČ:CZ27769186
zapsána v OR vedeném KS v Ostravě, oddíl C, vložka 29254
zastoupena jednatelem Radovanem Packem,
(dále jen poskytovatel)

a

Jméno, příjmení: xxxxxxxx xxxxxxxx
bydliště : xxxxxxxx 799, 00000 xxxxxxxx
Č.OP:
R.Č :
telefon : 0
Email :
(dále jen zákazník)

- 1) Zákazník se identifikuje přiděleným zákaznickým číslem: **2101012362**
- 2) Poskytovatel se zavazuje poskytovat zákazníkovi služby specifikované v techn.specifikaci služeb, která je nedílnou přílohou této smlouvy. Aktuální nabídka/ceník služeb je zveřejněna na stránkách poskytovatele: <http://www.orlovanet.cz>
- 3) Poskytovatel si vyhrazuje právo na občasně výpadky sítě z důvodu servisních zásahů, údržby sítě nebo po zásahu vyšší moci. Zákazník bere na vědomí, že aktuální rychlost a dostupnost služby prostřednictvím sítě WiFi je ovlivněna technickými podmínkami a rušením v dané lokalitě.
- 4) S ohledem na charakter poskytovaných služeb se za den uskutečnění těchto služeb považuje v souladu s paragrafem 21 odst. 4 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, vždy v den poskytnutí dané služby za příslušný měsíc.
- 5) Zákazník se zavazuje platit měsíční smluvní poplatky ve výši specifikované v techn.specifikaci služby (či více služeb) ve prospěch poskytovatele dle vystavených daň.dokladů. V případě prodlení úhrad daň.dokladů mohou být služby pozastaveny a následně bude účtován poplatek za znovuzapojení pro dluh dle aktuálního ceníku.
- 6) Připojení je určeno výhradně pro domácí.
- 7) Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně vypovědět tuto smlouvu z důvodů, kdy zákazník narušuje provoz sítě, bezpečnost počítačů ostatních uživatelů, napadá zařízení sítě, dále při prodlení úhrad za poskytnuté, nebo smluvené služby které přesáhne 3 kalendářní měsíce.
- 8) Poskytovatel se zavazuje vynaložit přiměřené úsilí k zajištění plynulého chodu sítě a je povinen zajistit servisní zásah v případě výpadku sítě, z jeho zavinění, a to nejpozději do 2 pracovních dnů od ohlášení poruchy zákazníkem. Při delším výpadku má zákazník právo žádat slevu z pravidelného měsíčního poplatku a to ve výši poměrné části, za každý den, kdy mu služba nebyla poskytována. V případě že tento svůj nárok neuplatní do konce kalendářního měsíce, v němž k výpadku došlo, má se za to, že se tohoto svého práva vzdal.
- 9) Zákazník je povinen uhradit neoprávněně vyžádaný servisní zásah a to v případě, kdy chyba byla způsobena jeho zaviněním, nebo chybou jeho zařízení a to zejména chybným nastavením koncového zařízení, špatným zabezpečením vlastního počítače, nebo neodborným zásahem ze své strany dle ceníku poskytovatele v aktuální výši.
- 10) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Výpovědní doba je 30 dnů od podání výpovědi. Po dobu výpovědi je zákazník povinen platit sjednaný měsíční poplatek a to i v případě, že již službu nevyužívá.
- 11) Je zakázáno toto připojení poskytovat dalším osobám mimo uvedenou domácnost a to pod peněžitou pokutou 15000 Kč.
- 12) Je zakázáno používat e-mailový server pro rozesílání spamu a obsahu porušujícího zákony ČR.
- 13) Poskytovatel se zavazuje upozornit zákazníky na výpadky sítě upozorněním na webových stránkách, nebo rozesláním informačních emailů.
- 14) Zákazník se zavazuje používat výhradně přidělené IP adresy a nastavení. Pokud přidělenou IP adresu a nastavení nebude respektovat, bude to bráno jako hrubé porušení pravidel sítě orlovanet.cz.
- 15) Poskytovatel garantuje bezplatnou výměnu zařízení, jehož je vlastníkem, při jeho poruše. Pokud je vlastníkem zákazník, hradí výměnu zařízení zákazník, nebo mu bude účtován poplatek za zapůjčení ve výši dle aktuálního ceníku služeb.
- 16) Smluvní vztah založený touto Smlouvou se řídí Všeobecnými podmínkami společnosti orlovanet.cz pro poskytování připojení k internetu.
- 17) Touto smlouvou se ruší předcházející Smlouva o poskytování připojení k internetu, byla-li sjednána.
- 18) Zákazník potvrzuje a souhlasí s výše uvedenými údaji a podmínkami smlouvy.
- 19) Zákazník souhlasí, že emailová komunikace mezi smluvními stranami je plnohodnotnou alternativou písemného styku. Emailová komunikace musí být vedena s uvedenými kontaktní emailové adresy zákazníka jménem kontaktní osoby zákazníka (čímž je zajištěna dostatečná identifikace oprávněné osoby, žádající příp.změny).
- 20) Nabídka tarifů a jejich specifikace vyhovuje všeobecnému oprávnění ČTÚ, č. VO-S/1/08.2020-9, ze dne 18.8.2020.

**Razítko a podpis
poskytovatele:**
v Orlové : 01.01.2021



Razítko a podpis zákazníka:



**DOVOZ.CZ s.r.o., Rudná 809/6
70300 Ostrava - Vítkovice
IČ:27769186, DIČ:CZ27769186**

Tel. : 558 841 841, E-mail: info@orlovanet.cz, URL: www.orlovanet.cz

Technická specifikace poskytované služby DOVOZ.CZ s.r.o.
ke smlouvě o poskytování služeb DOVOZ.CZ s.r.o.

Jméno, příjmení: xxxxxxx xxxxxxx
(dále jen zákazník)

1) Zákazník se identifikuje přiděleným zákaznickým číslem: 2101012362

2) Zákazník provádí úhrady za poskytované služby na základě vystavených daň.dokladů jedním ze způsobů:
- převodem na účet FIO banka, 2900369259/2010
- hotově u DOVOZ.CZ s.r.o. - kontaktní místo Orlová - Poruba, Těšínská 365
Pro jednoznačnou identifikaci platby uvádí své zákaznické číslo (též jako Variabilní symbol) : 2101012362

Hlášení poruch: Po-Pá 8-16 722 905 050 (mimo pac.dobu jen SMS)

3) Specifikace poskytované služby:

Název tarifu :	AC320	Aktivní od :	01.01.2021
Stahování :	30 Mbit/s	Cena :	320 Kč s DPH / měsíc
Odesílání :	5 Mbit/s		

Technické parametry služby:

Název	Inzerovaná rychlost Stahování / Odesílání	Maximální rychlost Stahování / Odesílání	Běžně dostupná rychlost Stahování / Odesílání	Minimální rychlost Stahování / Odesílání
AC320	30 Mbit/s / 5 Mbit/s	30 Mbit/s / 5 Mbit/s	21 Mbit/s / 3.5 Mbit/s	9 Mbit/s / 1.5 Mbit/s

IP adresa : dhcp
Maska podsítě : dhcp
Výchozí brána : dhcp
DNS server : dhcp

Místo předání služby:

Název bodu : Kolih Antonín
Adresa : Zátíší 799 , Orlová Poruba 73514
Patro / byt : 0 / 0

4) Zákazník uhradil poskytovateli instalační nevratný příspěvek na vytvoření přípojného místa, náklady na montáž v celkové výši 0 Kč.

5) Jiná ujednání :

Velká trvající odchylka:

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Velká opakující se odchylka:

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Při dosažení kvality služby odpovídající specifikaci "Velké trvající odchylky" nebo "Velké opakující se odchylky" je zákazník oprávněn podat reklamaci dle VOP.

.....
.....

Razítko a podpis
poskytovatele:
v Orlově : 01.01.2021



Razítko a podpis zákazníka: